

IT-Grossprojekte erfolgreich einführen



Stehen bei Unternehmen grosse IT-Projekte an, für welche vorhandene Ressourcen und Know-how nicht genügen, oder fallen bisherige Verantwortungsträger

gar kurzfristig aus, sind kompetente externe IT-Projektleiter gefragt, welche rasch für die Führung komplexer Vorhaben bereitstehen. Nachfolgend zeigen wir Ihnen, wie **IMPLEMENT** im Rahmen eines IT-Grossprojektes diese Rolle erfolgreich gemeistert hat.

Ausgangslage

Migrol AG beabsichtigte, mit dem ERP-Projekt „Neues Kassensystem NeKa“ ihre

Tankstellen-Bewirtschaftungsabläufe, inkl. der Kassen, in einem state-of-the-art ERP-System zusammenzuführen und sowohl die Zentrale wie auch die über 300 Tankstellen /-shops entsprechend umzurüsten. In einem mit allen Fachkompetenzen ausgestatteten Projektteam, das zeitweise über 50 Personen umfasste, wurden über 200 Teilprojekte und Detailentwicklungen bearbeitet. Mitten im Projekt musste der interne Projektleiter kurzfristig ersetzt werden. Migrol entschied, die Projektleitung interimistisch **IMPLEMENT** zu übertragen, um keine kostspieligen Verzögerungen im Projekt zu riskieren.



Vorgehen

In einer ersten Phase führte **IMPLEMENT** ein IT-Audit durch, mit dem Ziel, den aktuellen Projektstand sowie die noch zu erledigenden Aktivitäten präzise und schnell zu erfassen. Die bisherige Zielerreichung, IT-Organisation und Taskliste sowie das Projekt-Management-Tool auf Basis MS SharePoint wurden beurteilt. Dazu wurden alle Stakeholders, auch der IT-Lieferant Bica, miteinbezogen. Dieses IT-Audit bildete die Grundlage für die anschliessende IT-Zielvereinbarung und die formale Übergabe der IT-Projektleitung an **IMPLEMENT**.

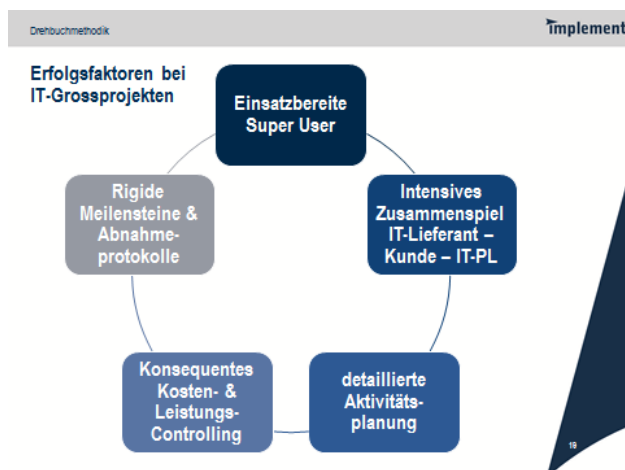


Kaufen Sie dort ein, wo Sie gute Produkte in Aktion erleben.

In einer zweiten Phase übernahm **IMPLEMENT** die Führung der Teammeetings und steuerte in enger Zusammenarbeit mit dem Projektteam den Fortschritt der ERP-Entwicklung, inkl. Schnittstellen zur bestehenden IT-Umgebung. Später wurde die Vorbereitung und Durchführung der Schulungen, die Datenmigration und -bereinigung sowie die Modul-Tests und die ersten Live Roll-outs bei laufendem Betrieb begleitet.

Erfolgsfaktoren

Wie bei jedem erfolgreichen IT-Projekt, war auch bei NeKa entscheidend, dass seitens Migrol eine Vielzahl einsatzbereiter und motivierter Super User aktiv mitarbeiteten. Das Zusammenspiel mit dem IT-Lieferanten erfolgte dank einer hervorragenden Bica-Projektleitung wie am Schnürchen.



Eine professionell aufgesetzte MS SharePoint-Lösung erlaubte die detaillierte Planung und Steuerung aller Aktivitäten und auch ein präzises Kosten- und Leistungscontrolling. Schliesslich legte **IMPLEMENT** grössten Wert auf eine rigide Meilensteinplanung sowie verbindliche Abnahmeprotokolle je Meilenstein.

Kundensicht

IMPLEMENT hat die Leitung unseres NeKa-Projekts ohne Verzögerungen übernommen und fortgeführt. Dank ihrer grossen Erfahrung und breiten IT- wie auch Projektmanagement-Kompetenz konnten die **IMPLEMENTER** den Blick auf das Wesentliche halten, die Schnittstellen und Abhängigkeiten meistern und das IT-Grossprojekt erfolgreich realisieren.

(Daniel Hofer, Geschäftsführer Migrol)



Firma: Migrol AG, Zürich / CEO: Daniel Hofer
 Umsatz: (2014): CHF 1.6 Mrd. / Mitarbeiter (2014): 176
 Angebot / Leistungen: Die Migrol AG ist Teil der Migros-Gruppe und nimmt im CH Energie-Dienstleistungsmarkt einen der vordersten Plätze ein. www.migrol.ch