

IMPLEMENT Fast-Problem-Solving - Der schnellste Weg zur Lösung

In aller Kürze

Unternehmen werden immer häufiger mit dringenden Problemen konfrontiert, die einer raschen und effektiven Lösung bedürfen. Die traditionelle Beratung ist nicht auf diese Art der Problemlösung ausgerichtet. Unternehmen können jedoch nicht auf eine externe, professionelle Beratung verzichten. Die Antwort von **IMPLEMENT** heisst «Fast-Problem-Solving». Innert einer Woche wird der gesamte Problemlösungsprozess von der Erarbeitung bis zur Verabschiedung der Lösung abgedeckt.



Ausgangslage

Marktseitig beobachtet **IMPLEMENT** folgende Anforderungen: Die Kunden suchen heute Problemlösungen, die von einer tadellosen Qualität bei gleichzeitig sehr hoher Geschwindigkeit gekennzeichnet sind. Dabei wird zusätzlich ein nachhaltiger Lerneffekt und damit eine Verankerung im Unternehmen gewünscht. Die Kunden schätzen eine externe Sichtweise, langjährige Erfahrung und fundiertes Know-how. Der traditionelle Beratungsansatz erstreckt sich jeweils über eine gewisse Zeitdauer, um eine möglichst umfassende und breit anerkannte Lösung zu erreichen. Bei dringenden Problemen stösst der klassische Berater an seine Grenzen. Da ein hoher zeitlicher Druck im Alltag immer häufiger vorkommt, bietet **IMPLEMENT** den «Fast-Problem-Solving»-Ansatz. FPS kann im Vergleich zum traditionellen Ansatz speziell mit einer hohen Geschwindigkeit sowie einem nachhaltigen Lerneffekt punkten. Gleichzeitig resultiert ein hohes Commitment infolge hoher Interaktion während der Problemlösung.

IMPLEMENT Fast-Problem-Solving®

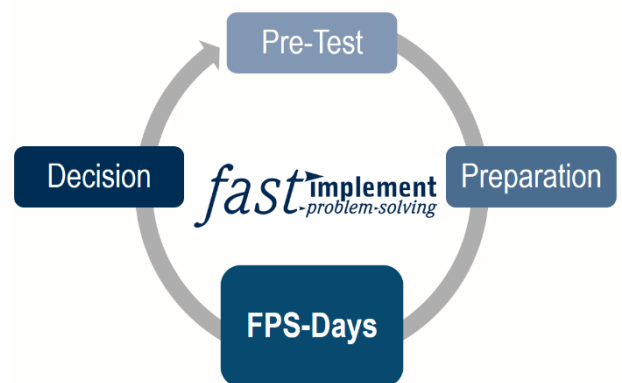
Der **IMPLEMENT**-«Fast-Problem-Solving»-Ansatz ermöglicht dem Kunden, ein dringendes und wichtiges Problem schnellstens zu lösen. Die Rollenverteilung zwischen dem Kunden und **IMPLEMENT** ist folgendermassen ausgestaltet: **IMPLEMENT** moderiert und berät, der Kunde liefert die relevanten Informationen und interpretiert diese zusammen mit **IMPLEMENT**. Dabei werden alle für die akute Problemlösung relevanten Personen zugezogen. In der Moderation und Beratung vonseiten **IMPLE-**

MENT enthalten sind die Vorbereitung, Organisation und Strukturierung sowie methodische und thematische Inputs. Der Kunde bringt sich aktiv im Prozess der Problemeliminierung ein und erarbeitet Lösungen. Dadurch wird der Kunde zu einem Berater, zum Teil des Teams. Die Ergebnisse werden gemeinsam konsolidiert und dokumentiert.



Der Ablauf

Im «Pre-Test» wird die FPS-Kompatibilität geprüft, dabei sind Zielvorstellungen und Umfang des zu lösenden Problems ausschlaggebend. In der «Preparation» werden die Intensivtage vorbereitet. Während der «FPS-Days» wird in einem drei- bis fünftägigen Workshop die IST-Situation analysiert, das SOLL definiert sowie das Lösungskonzept erarbeitet. Schliesslich wird



in der «Decision» der vorgeschlagene Lösungsansatz inkl. Umsetzungsplan finalisiert und verabschiedet. **IMPLEMENT** bietet drei FPS-Varianten an: Je nach Komplexität des Problems, Ressourcenverfügbarkeit und Grösse des Unternehmens kann ein Package «small», «medium» oder «large» gewählt werden. Selbstredend unterstützt **IMPLEMENT** den Kunden auch nach den «FPS-Days» bei der **IMPLEMENT**ierung der Lösung.

Resultat

IMPLEMENT Fast-Problem-Solving® ermöglicht dem Kunden ein dringendes und wichtiges Problem schnellstens zu lösen – unter maximalem Einbezug seiner Mitarbeiter. Neben der eigentlichen Problemlösung und idealen Umsetzungsvorbereitung wird auch ein gemeinsames Schnellproblemlösungsverständnis aufgebaut. Der Miteinbezug aller Schlüssel-Player erhöht die Akzeptanz der Lösung und damit auch die Umsetzungsgeschwindigkeit.